



## **FORMATION INTERNET/MESSAGERIE** **(2 journées)**

### **INTERNET :**

- **Module 1 : Introduction**
  - Historique
  - Définition et fonctionnement
  - Matériels
  - Enjeux et objectifs
- **Module 2 : Les services de l'Internet**
  - Le World Wide Web (WWW)
  - Le Courrier électronique
  - Les réseaux de discussions
  - Le FTP
- **Module 3 : Les Fournisseurs d'Accès (FAI)**
  - Le rôle
  - Les services Internet
  - Les Forfaits
- **Module 4 : Les adresses**
  - Explication d'une adresse Internet (URL)
  - Explication d'une adresse de messagerie (Courriel)
- **Module 5 : Le Navigateur**
  - Généralités
    - ✓ Internet Explorer, Netscape...
    - ✓ Rôle
  - Lancer et fermer Internet Explorer
  - Les barres d'outils
  - Les menus
  - Atteindre une adresse
  - Gérer les Favoris
  - Gérer l'Historique
  - Savoir surfer sur une page Web
  - Enregistrer une image
  - Imprimer du texte
  - Personnaliser son environnement Internet
  - Options Internet
    - ✓ Enregistrer sa page d'accueil
    - ✓ Supprimer les Fichier temporaire
    - ✓ Supprimer les Cookies
    - ✓ Supprimer les Formulaire ou Mot de passe
  - Téléchargement
  - Stopper une recherche
  - Actualiser un site
  - Mise en page

### ➤ **Module 6 : Les Moteurs de Recherche**

- Généralités
- Les noms des moteurs de recherche
- Comment faire une recherche simple
- Comment faire une recherche avancée
- Les Options

### **MESSAGERIE :**

- **Module 1 : Généralités**
  - Fonctionnement de la messagerie
  - Présentation d'Outlook Express
  - Fonctions d'Outlook Express
- **Module 2 : Présentation**
  - Les menus
  - Les Icônes
  - Les cadres
- **Module 3 : Contacts**
  - Le carnet d'adresse
  - Gérer les contacts
  - Créer un contact
  - Supprimer un contact
- **Module 3 : Message**
  - Envoyer un message
    - ✓ à plusieurs destinataires
    - ✓ avec une pièce jointe
    - ✓ avec un accusé de réception
    - ✓ avec une priorité
  - Répondre à un message
  - Transférer un message
  - Recevoir un message
  - Supprimer un message
  - Gestion des messages
    - ✓ Déplacer un message
    - ✓ Filtrer l'affichage des messages
    - ✓ Accepter ou non certains messages
    - ✓ Rechercher un message
  - Gestion des dossiers