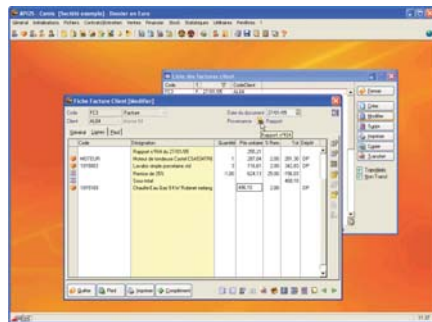


# Cemis

- Envoi de tous les documents commerciaux par e-mail.
- Transfert automatique des journaux de ventes en Comptabilité API2S.
- Génération des factures d'après le cadencier de facturation des contrats et des rapports d'intervention.
- Facturation des articles et des prestations hors contrat.
- Création manuelle ou semi-automatique des contrats depuis les factures.
- Gestion dynamique du stock avec proposition de livraison en fonction du dépôt, du fournisseur, etc.
- Impressions des documents entièrement paramétrables valorisant l'identité de l'entreprise.



- Possibilité d'affecter des remises par familles croisées.

## Gestion des achats et des stocks

- Optimisation de vos investissements et gestion de stocks affinée.
- Gestion globale des approvisionnements, de la demande de prix jusqu'à la livraison.
- Saisie automatique ou manuelle des commandes fournisseurs avec suivi des réceptions de marchandises.
- Saisie des factures fournisseurs, avec possibilité de rapprochement en fonction des livraisons déjà effectuées.
- Demandes de prix, passation directe des commandes fournisseurs sans ressaisie, à partir de la demande de prix initiale.
- Inventaire à la date choisie par l'utilisateur.
- Mouvement de stocks de dépôt à dépôt, détail des mouvements entre deux dates.
- Suivi du portefeuille des livraisons.

- Gestion d'un stock minimum en prévention des ruptures de stocks.
- État préparatoire à la déclaration de T.V.A., débits et encaissements.

## Statistiques/Analyses

- Maîtrise des coûts et évaluation instantanée de votre rentabilité.
- Éditions dynamiques (système V.D.R.) des statistiques interactives, pour une personnalisation de toutes vos éditions, en quelques clics.
- Analyse du chiffre d'affaires, de la marge ou des prix de revient par article, client, contrat, intervention, vendeur, fournisseur, sur une période donnée ou en comparaison avec une autre période.
- Multitude d'analyses croisées : Liste du C.A. généré par un type ou une famille de contrats, par exemple.
- Répartition géographique du chiffre d'affaires, de la marge ou du nombre de clients, avec présentation sous forme graphique.
- Historique par clients, articles, vendeurs.
- Puissant module de visualisation en trois dimensions.
- Synthèse de l'entreprise, etc.

## Module Financier

- Commun à Cemis et à la Comptabilité SERENYS, le module Financier évite la ressaisie d'informations déjà connues. Il permet de réduire rapidement l'encours client et les risques financiers.
- Saisie des règlements clients et fournisseurs.
- Pointage des échéances avec gestion des écarts de règlements.
- Remise en banque des règlements (espèces, chèques, virements, etc.) avec génération d'une édition papier/disquette, ou transmission directe à la banque, via ETEBAC.
- Gestion automatique de l'échéancier en fonction des règlements des factures clients et fournisseurs, avec possibilité de modifications à tout moment.
- L.C.R. magnétiques.
- Gestion de l'échéancier et des impayés.
- Édition automatique des lettres de relance.

- Module complet de suivi des relances clients.
- Édition de la balance âgée.
- Édition et transfert automatique en Comptabilité, etc.

Récupération totale en Comptabilité des informations de Cemis.



(1) Ces options s'adressent plus particulièrement aux entreprises spécialisées dans le SAV et les tâches d'entretien : dépannage, réparation, maintenance, etc. À ce titre, elles ne sont pas indispensables aux entreprises réalisant uniquement de la prestation de service : nettoyage, surveillance, gardiennage, etc.

**Cemis, la garantie d'une gestion maîtrisée des contrats, quelle que soit votre activité :**

- Contrats de Surveillance et de Gardiennage.
- Contrats de Nettoyage.
- Dépannage, réparations à domicile : plomberie, serrurerie, etc.
- Dépannage, réparations à électroménager, télévisions, vidéo, HI-FI, etc.
- Entretien des piscines.
- Maintenance Informatique/Caisses enregistreuses.
- Maintenance photocopieurs.
- Maintenance Extincteurs/Protection incendie.
- Maintenance Systèmes d'alarmes/Téléphonie.
- Maintenance Chauffage/Climatisation.
- Maintenance Industrielle : monte-charges, machines industrielles, balances, automates, installations frigorifiques, etc.
- Entretien d'espaces verts.

CACHET

**Configuration minimale :** Pentium III - 64 Mo de Ram.  
Résolution 800 x 600 - Windows® 2000, XP ou NT 4.0 SP 4.  
**Configuration minimale conseillée :** Pentium IV / Athlon 64.  
256 Mo de Ram - Résolution 1024 x 768 - Windows® 2000, XP.  
Toute configuration supérieure améliorera sensiblement les performances.

Toutes les marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les caractéristiques citées sont indicatives et susceptibles de modifications sans préavis et sans responsabilité de la part de l'éditeur. Elles correspondent à la version complète du logiciel. Tous modules confondus. API2S (03) - 00601002

# Cemis

Parfaitement polyvalent, Cemis SERENYS s'adresse aussi bien aux entreprises de maintenance et de service après-vente, qu'à celles spécialisées dans la prestation de services, l'entretien ou le suivi de garanties.

Son approche modulaire lui assure une grande fiabilité dans le transfert des informations entre chaque service lors de l'organisation des différentes tâches : gestion du parc matériel, des contrats, des interventions, du planning des techniciens, des ventes, des achats et de vos stocks.

## Sécurité et personnalisation

- Déploiement rapide d'une solution sûre et entièrement personnalisable.
- Gestion rigoureuse des droits d'accès par option et par utilisateur, afin d'assurer un suivi sûr et efficace des tâches de chacun.
- Personnalisation des fichiers clients, fournisseurs, techniciens, vendeurs, ainsi que des documents : factures, bons de livraison, commandes, bons d'intervention, rapports d'intervention, etc.
- Création et personnalisation des champs supplémentaires : date, numérique, alpha-numérique, multichoice, etc.
- Multiplicité des paramétrages des états de sortie, en fonction de chaque poste de travail, avec possibilité de modifier les principaux écrans de saisie (factures, paiements, etc.), sélection des colonnages, ordres de saisie, informations complémentaires à prendre en compte, etc.
- Libre personnalisation des paramétrages d'éditions (mise en page, images, logos, formules de calculs, etc.). Gestion avancée des paramétrages, grâce à un langage évolué développé par API2S, permettant d'utiliser les requêtes SQL : les scripts d'édition.
- Mémorisation et impression des réglages des préférences (gestion multi-dépôt, multi-adresse, financier, etc.), permettant d'adapter Cemis aux besoins de chaque société, de libérer les ressources du système et d'alléger l'interface.

## Gestion des clients

- Personnalisation des fichiers clients et fournisseurs pour un suivi financier parfaitement actualisé.
- Coordonnées complètes du client propriétaire et du site d'installation.
- Accès instantané à la liste des contrats du client depuis sa fiche.
- Gestion de plusieurs contrats par client.
- Consultation en temps réel du C.A. réalisé.
- Gestion de sites multiples pour chaque client, permettant notamment de gérer différentes adresses de livraison, d'intervention et de facturation.
- Gestion des exceptions tarifaires : association de tarifs spécifiques aux clients de votre choix.

- Montant d'encours autorisé.
- Suivi financier rigoureux avec analyse précise du risque, suivi du nombre d'impayés, du délai moyen de règlement, etc.
- Possibilité de bloquer un compte client, de définir des frais de facturation par client, de gérer automatiquement les coordonnées bancaires, etc.
- Paramétrage complet avec possibilité de rattacher des spécificités à chaque client : nombre de factures, exclusion des relances, etc.
- Gestion des mailings facilitée et optimisée grâce à la multitude de critères de sélection proposée. Paramétrage des courriers dans Cemis ou avec Word®.
- Gestion des relevés de factures.
- Historique complet avec accès en modification aux pièces commerciales et aux interventions correspondantes.<sup>(1)</sup>
- Suivi des pièces remplacées sous contrat et hors contrat.<sup>(1)</sup>
- Gestion des préavis de dénonciation et des courriers de fin de contrat et de garantie.<sup>(1)</sup>

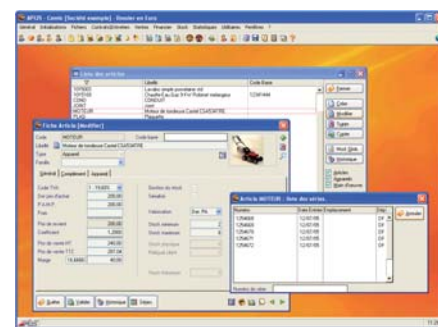
## Gestion des Fournisseurs

- Gestion des fournisseurs et des achats.
- Conditions propres au fournisseur : prix d'achat, frais de facturation, frais de transport, franco de port, délais de livraison, remises et escomptes obtenus, etc.
- Suivi du reste dû et du C.A. réalisé auprès du fournisseur.
- Accès à l'historique des pièces commerciales, directement depuis la fiche fournisseur.
- Gestion des échéances, acomptes et règlements fournisseurs.
- Accès direct au site Internet du fournisseur depuis sa fiche.

## Articles/Pièces<sup>(1)</sup>

- Possibilité de créer votre bibliothèque d'articles et de pièces détachées, de préparer la création de vos appareils ou de vos contrats.
- Gestion des articles de types Articles et Main-d'œuvre.
- Gestion des numéros de séries.
- Création automatique des appareils sur la base des informations de la fiche Article.
- Possibilité de rattacher, à chaque article, un code-barres et de l'éditer sur étiquette.
- Gestion des articles en sommeil.

- Gestion des stocks multi-dépôt avec détail des reliquats par dépôt.



- Transfert des articles de dépôt à dépôt.
- Stock géré en mode PAMP et dernier prix d'achat.
- Tarifs promotionnels associés à un ou plusieurs articles, une ou plusieurs familles, sur une période donnée.
- Mémorisation des fournisseurs (actifs ou potentiels), avec possibilité de rattacher un nombre illimité de fournisseurs à un même article.
- État préparatoire préalable à la mise à jour des tarifs.
- Descriptif illimité avec mise en forme personnalisée.
- Import automatique ou récupération manuelle des pièces fabricants ou grossistes.

## Appareils<sup>(1)</sup>

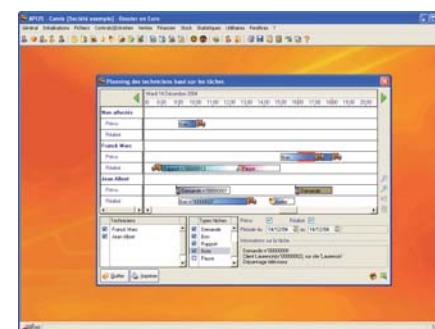
- Prise en charge de l'appareil depuis l'achat et l'installation en clientèle, jusqu'au terme des contrats associés.
- Gestion des marques, des modèles, des types et de la puissance des appareils.
- Suivi des dates d'achat, d'installation, de première mise en service, de début et fin de garantie fournisseur ou d'extension de garantie.
- Accès direct aux contrats associés à chaque appareil.
- Présentation dynamique des interventions liées à l'appareil.
- Gestion des appareils sous ou hors contrats.
- Statistiques de rentabilité/fiabilité, types de pannes, durées des interventions, etc.
- Suivi de l'installateur pour chaque appareil.
- Détails des travaux réalisés et des pièces remplacées.

## Vendeurs

- Pilotage et motivation de votre force de vente.
- Sélection automatique du vendeur associé au client dans les pièces commerciales.
- Historique des ventes par vendeur.
- Possibilité de définir les calculs de commissions : sur le C.A. réalisé, la marge dégagée ou les règlements encaissés, conditions particulières pour une famille d'articles, une période, etc.

## Techniciens

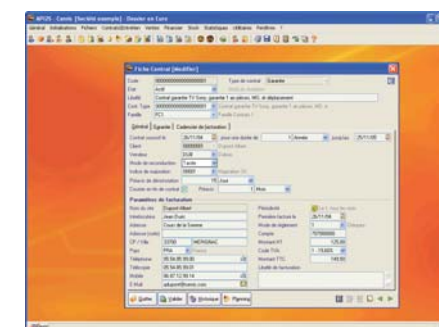
- Suivi des techniciens garantissant la satisfaction de vos clients, tout en évitant la surréservation de personnel qualifié.
- Historique des activités des techniciens par demande d'intervention, bon d'intervention ou rapport d'intervention.
- Suivi global de la main-d'œuvre.
- Envoi de S.M.S. ou d'e-mails au technicien, directement depuis sa fiche.
- Planning des techniciens directement consultable depuis les documents d'intervention.
- Feuille de route des techniciens.



## Gestion des contrats

- Gestion parfaitement polyvalente des contrats de service et de garantie, adaptée à toutes les activités.
- Visualisation instantanée des données essentielles de chaque contrat : état, type de contrat, montant, début et fin de contrat, délai contractuel d'intervention et de facturation, mode de reconduction, etc.
- Personnalisation de la durée et de l'étendue de la couverture : pièces et/ou main-d'œuvre, ou sélective.<sup>(1)</sup>
- Gestion de plusieurs contrats par client.
- Consultation de l'historique des réparations.<sup>(1)</sup>

- Association d'un vendeur à chaque contrat.
- Gestion de la reconduction tacite des contrats.
- Personnalisation des périodicités d'interventions et de facturations : Annuelle, mensuelle, hebdomadaire ou quotidienne.



- Génération automatique des courriers de fin de contrat et gestion du préavis de dénonciation.
- Majoration des contrats reconduits selon des indices de révisions de prix.
- Planification et génération automatique des visites périodiques d'entretien.<sup>(1)</sup>
- Génération automatique des factures prévues au contrat, facturation manuelle anticipée ou à terme échu.
- Editions des contrats paramétrables selon les clauses, la disposition des valeurs, les mentions particulières, etc.
- Libre consultation de l'historique des réparations.<sup>(1)</sup>
- Suivi des garanties.<sup>(1)</sup>
- Gestion des échanges standard.<sup>(1)</sup>
- Affectation d'un contrat à un ou plusieurs sites d'intervention et à un nombre illimité d'appareils.
- Statistiques par contrat et par groupe de contrats : C.A., rentabilité, nombre d'interventions, etc.
- Gestion et facturation des interventions hors contrat.

## Gestion des interventions

Aussi bien adapté aux entreprises gérant une activité d'entretien, de maintenance que de dépannage, Cemis propose tous les outils nécessaires à la planification, la préparation et la réalisation des interventions.

- Gestion de l'ensemble de la chaîne d'interventions : demande, bon et rapport d'intervention.

- Transfert des demandes d'intervention en bons et des bons en rapports, puis en factures.
- Gestion et facturation des interventions avec ou sans contrat.
- Interventions sur place ou en atelier.
- Gestion mono et multi-intervention par plusieurs techniciens, sur différents sites et appareils.
- Qualification des appels via une liste de symptômes personnalisés ou par saisie de commentaires.<sup>(1)</sup>
- Gestion des déplacements et des zones d'intervention.
- Calcul automatique des frais de déplacement, du temps de trajet et du kilométrage.
- Planning des techniciens.
- Accès direct au planning depuis chaque document d'intervention.
- Accès instantané à l'historique des interventions et des contrats du client.
- Génération automatique des courriers avant intervention.
- Visualisation des interventions facturées et non facturées.
- Traçabilité optimale des documents sur l'ensemble de la chaîne d'intervention avec rappel de la provenance de chaque document.
- Mise à jour du stock suite aux rapports d'intervention.<sup>(1)</sup>
- Prise en compte des jours fériés dans la planification des interventions.

## Gestion des ventes

- Solution de gestion intégrée pour les entreprises ayant une activité commerciale parallèlement aux SAV/Entretien.
- Chaîne des ventes complète avec possibilités de transferts des pièces commerciales : factures clients, devis, bons de retour, bons de livraison, commandes manuelles ou automatiques.
- Saisie et édition des documents en H.T. ou T.T.C.
- Transfert automatique ou manuel de tous les documents : devis en facture ou en bon de livraison, par exemple.
- Pré-paramétrages de textes standard, avec possibilité de modifications sur le document en cours.
- Possibilité de rattacher un vendeur spécifique à chaque ligne de document.