

Salon de Coiffure

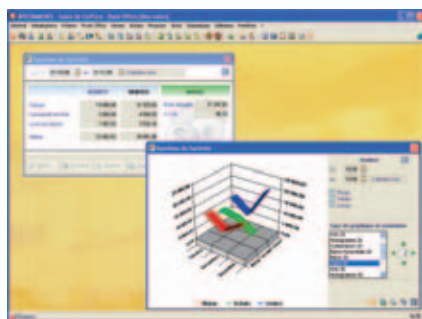
- Chaîne des achats : demandes de prix, commandes automatiques et manuelles, réceptions manuelles et automatiques, bons de réception, renvoi de marchandises, factures.
- Transfert des documents d'achats et de ventes sans ressaisie.
- Gestion de stock : entrées, sorties de stock, inventaires, etc.

Editions

- Facturettes et factures : impression sur l'imprimante gestion ou l'imprimante tickets.
- Personnalisation et impression des étiquettes codes-barres pour vos articles, cartes de fidélité, badges employé(e)s, etc.
- Edition des règlements : récapitulatif par mode de règlement, numéro de Z, etc.
- Aperçu écran et aperçu dynamique (réorganisation et classement en temps réel de l'édition selon les critères souhaités).
- Exports Excel, PDF, traitement de texte, envoi automatique par e-mail.

Statistiques

- Personnalisation des règles de commissionnement et calcul automatique des commissions.
- Édition du palmarès des clients.



- Bilan des ventes de la journée, de la semaine, ou du mois, par coiffeuse, meilleures ventes, etc.
- Synthèse d'activité du salon de coiffure ou de l'institut de beauté : tableaux chiffrés ou graphiques 3D.
- Suivi des résultats sur objectifs de vente de vos employé(e)s.

Personnalisation des écrans et menus

Profils de caisses métiers livrés en standard : salon de coiffure, institut de beauté.

- Caisse 100% paramétrable permettant les regroupements par types d'articles, coupes, soins, etc.
- Affectation d'un article à chaque touche permettant de retrouver chaque article à l'endroit habituel.
- Nombre illimité de touches et de groupes paramétrables offrant un accès direct aux fonctions courantes.
- Personnalisation totale de la palette de caisse, fonctions renommables.
- Accès instantané aux fonctions de caisse par raccourcis clavier personnalisables.
- Création de groupes et catégories d'articles selon la nature de votre activité et de vos besoins.
- Système exclusif de navigation rapide parmi les options de caisse.
- Gestion totale du comptoir par écran tactile et clavier/souris.

Gestion des périphériques

- Utilisation avec écran tactile ou standard.
- Clavier relégendable, souris, etc.
- Afficheur client.
- Tiroir-caisse, ouverture automatique à l'encaissement du règlement.

- Lecteur de cartes bancaires (TPE).
- Lecteur code-barres (douchette ou scanner).
- Imprimante tickets.
- Imprimante chèques.
- OPOS générique assurant une compatibilité étendue avec pratiquement tous les matériels.

Module Financier

- Commun à Salon de Coiffure et à Comptabilité APICOMMERCE, le module Financier évite la ressaisie d'informations déjà connues. Il permet de réduire rapidement l'encours client et les risques financiers.
- Saisie des règlements clients et fournisseurs.
- Pointage des échéances avec gestion des écarts de règlements.
- Remise en banque des règlements (espèces, chèques, virement, etc.) et génération d'un bordereau, d'un fichier informatique ou directement à la banque via ETEBAC.
- Gestion automatique de l'échéancier en fonction des règlements des factures clients et fournisseurs, avec possibilité de modifications à tout moment.
- Gestion de l'échéancier et des impayés.
- Edition automatique des lettres de relance.
- Module complet de suivi des relances clients.
- Édition de la balance âgée.
- Édition et transfert automatique en Comptabilité, etc.

Toutes les marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les caractéristiques citées sont indicatives et susceptibles de modifications sans préavis et sans responsabilité de la part de l'éditeur. Elles correspondent à la version complète du logiciel, tous modèles confondus. APICOMMERCE (E3) - C0611012



Salon de Coiffure

Gérez de manière transparente votre salon de coiffure ou votre institut de beauté : coupes, soins, rendez-vous, abonnements et forfaits, commissions des vendeuses, coiffeuses et esthéticiennes. Garantisiez à chaque client un accueil et des soins de qualité irréprochable, tout en réduisant le temps de passage en caisse.

CACHET REVENDEUR



Configuration minimale : Processeur Pentium IV - 512 Mo RAM - Carte graphique supportant une résolution de 800x600 - Microsoft Windows® 2000, XP, 120 Mo d'espace libre avant l'installation.
Configuration conseillée : Processeur Dual Core - 1 Go RAM - Carte graphique supportant une résolution de 1024x768 - Microsoft Windows® Vista, XP, 120 Mo d'espace libre avant l'installation. Toute configuration supérieure améliorera sensiblement les performances.
Périphériques supportés : Tous les périphériques compatibles OPOS générique.



Salon de Coiffure

Le logiciel taillé sur mesure pour la gestion des salons de coiffure et des instituts de beauté : aussi rapide et simple d'emploi qu'une caisse traditionnelle et aussi puissant qu'un logiciel de gestion. **Sur écran tactile ou au clavier**, gérez de manière transparente tous les aspects de votre activité : coupes, soins, rendez-vous, abonnements et forfaits, jusqu'aux commissions de vos vendeuses, coiffeuses et esthéticiennes.

Garantissez ainsi à chaque client un accueil et des soins de qualité irréprochable, tout en réduisant le temps de passage en caisse. Assurez tout aussi simplement le suivi de votre fonds de caisse, les clôtures et la gestion Back Office* de votre salon : commandes de réassort, meilleures ventes, planning de vos employés et planning des rendez-vous...

Optimisez l'exploitation de votre salon de coiffure ou de votre institut de beauté, de la prise de commande jusqu'au transfert en Comptabilité.

Caisse

- Rapidité de saisie : localisation instantanée des articles, cosmétiques, soins et prestations.
- Saisie des ventes et règlements sur écran tactile avec boutons texte ou photo, et en mode clavier.



- Gestion de toutes les opérations de caisse courantes : remises, sous-total, rendu, offert, fusion de tickets, etc.
- Mise en attente et rappel des tickets.

- Gestion du retour des produits et cosmétiques avec remboursement ou avoir.
- Prise en charge transparente des cartes de fidélité, bons d'achats, périodes de soldes et promotions.
- Mise à jour automatique des abonnements des clients suite au passage en caisse.
- Gestion des entrées/sorties particulières.

Soins et produits de beauté

- Gestion des gammes et collections : hommes, femmes, enfants, etc.
- Gestion des services, des prestations et des abonnements.
- Ventes d'articles par lot.
- Distinction des articles à la vente et des échantillons.
- Mise à jour des stocks en fonction des soins, colorations, shampoings réalisés et des cosmétiques vendus.
- Code-barres : identifiez instantanément chaque article par son code-barres.

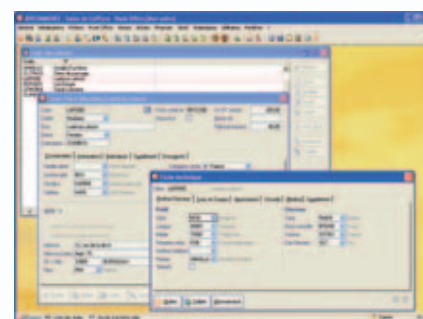
* Front Office / Back Office :
Un seul logiciel, mais deux interfaces différentes pour vous aider à mieux gérer chaque aspect de votre métier... Utilisez chaque application en fonction de l'activité envisagée. Bénéficiez du partage de données en temps réel entre les deux applications.
Front Office : Le logiciel de caisse compact. Tout ce dont vous avez besoin, et uniquement ce dont vous avez besoin, pour gérer rapidement et efficacement votre comptoir...

Back Office : Le logiciel de caisse totalement intégré à la solution de gestion. Passez instantanément du comptoir, à la gestion du stock, ou à l'édition de statistiques et profitez d'une chaîne des ventes et d'une chaîne des achats complètes.

- Gestion des articles à prix bloqués, repris ou non.
- Association d'image à chaque article.
- Libellé court affiché sur le ticket.
- Gestion multitarif et des exceptions tarifaires.
- Articles de remplacement automatiquement proposés en vente comptoir en cas de rupture de stock.
- Champs supplémentaires personnalisables.

Clients

- Mémorisation des préférences client : date de première/dernière visite, coiffeuse/esthéticienne habituelle, style, etc.



- Profil complet : types de cheveux, soins et coupes, couleurs, permanentes, etc.
- Cartes de fidélité : mise à jour automatique au passage en caisse.
- Tarifs clients personnalisables.
- Suivi des abonnements : date d'achat et d'expiration, quantité totale et nombre de soins restants.
- Suivi des impayés, possibilité de bloquer certains clients.
- Champs supplémentaires personnalisables.

Coiffeuses / Esthéticiennes

- Compétences particulières de chaque employé(e).
- Langues parlées.
- Identification instantanée des employé(e)s en vente comptoir.
- Gestion des droits d'accès par employé(e).
- Commissions sur la vente des produits de beauté et des soins : personnalisables.

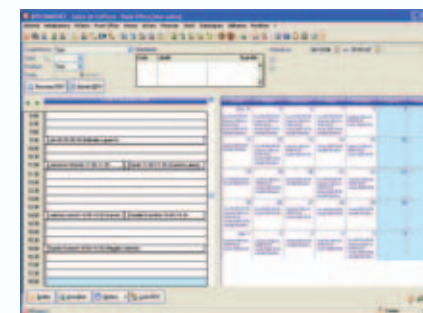
- Gestion des tables de calcul, calcul automatique des commissions (fixe et au pourcentage).
- Suivi des objectifs de vente et palmarès des meilleurs vendeurs.
- Suivi des absences, gestion des dates de retour prévues.
- Pointage des employé(e)s sur le planning prévu.

Planning des employés

- Planning mensuel ou quotidien des employé(e)s.
- Ajout de plages horaires directement dans l'interface du planning.
- Déplacement des plages horaires par simple glisser/déposer.
- Impression des horaires du jour ou du mois.
- Présentation instantanée du cumul des heures de travail de chaque employé(e) sur la période.

Planning des rendez-vous

- Planning mensuel ou quotidien des rendez-vous.
- Ajout et annulation de rendez-vous d'un simple clic.
- Attribution instantanée du rendez-vous au client, et à un(e) employé(e).



- Sélection des prestations associées à chaque rendez-vous.
- Liste des rendez-vous.
- Impression des rendez-vous du jour ou du mois.

Encaissements

- Mise en attente et rappel des tickets.
- Gestion des lignes et tickets offerts.

- Gestion de tous les modes de règlement : espèces, chèques, cartes bancaires, virements, etc.
- Cartes de fidélité et paiement par abonnements.
- Gestion des règlements en plusieurs fois et plusieurs modes de paiement.
- Interface du logiciel avec les imprimantes tickets, chèques et les lecteurs de cartes bancaires (TPE).

Clôture

- Édition de clôture du poste : X et Z.
- Édition de clôture du magasin : GTX et GTZ.
- Consultation de tous les mouvements de caisse.
- Suivi des ventes par familles.
- Résultats par employé(e) et par heure.
- Transfert en comptabilité des écritures issues de la caisse : génération des journaux d'achats et de ventes sans ressaisie.

Promotions et fidélité

- Gestion des promotions et des tarifs préférentiels : enfants, -18ans, étudiants, famille, etc.
- Cartes de fidélité, remises, échantillons gratuits, chèques cadeau, bons d'achats, bonus, etc.

Back Office

- Chaîne des ventes : devis, commandes, bons de livraison, factures, bons de retour, édition des relevés de factures.

